

## Выполнение плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 16 «Березка» с.Ореховка на 2021-2022 гг. за 4-й квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2021 г.	Падунова Елена Николаевна, заведующий МКДОУ ДС № 16	Проведен мониторинг размещения информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	Май 2021 г.
Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал 2021 г.	Падунова Елена Николаевна, заведующий МКДОУ ДС № 16	Проведены разъяснительные беседы, даны инструкции для увеличения процента посещаемости сайта ДОУ. Размещена анкета для опроса граждан	Июнь 2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний нет					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	IV квартал 2022 г.	Падунова Елена Николаевна, заведующий МКДОУ ДС № 16	Подготовлена проектно-сметная документация по благоустройству территории и капитальному ремонту здания ДОУ.	По мере выделения денежных средств на капитальный ремонт ДОУ.
	Приобретение сменного кресла-коляски				
	Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации				

	Обеспечить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	IV квартал 2022 г.	Падунова Елена Николаевна, заведующий МКДОУ ДС №21	январь 2022 года
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		<p>Подготовить ходатайство на выделение денежных средств для создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проведен анализ возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Низкое качество интернет соединения. Нет технической возможности.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет

[https://www.instagram.com/invites/contact/?i=1er6drfaq92lg&utm\\_content=ekbvhh6](https://www.instagram.com/invites/contact/?i=1er6drfaq92lg&utm_content=ekbvhh6)

Заведующий МКДОУ ДС № 16 «Березка» с.Ореховка

Е.Н. Падунова

